

## Vier op tien Belgische HR-teams vindt niet meteen alle data om bedrijfsbeslissingen te ondersteunen

### ‘Kracht van payroll data’ duwt HR in meer strategische rol

- Negen op tien (89%) payroll- en HR-teams krijgt de vraag data te leveren ter ondersteuning van bedrijfsbeslissingen. Dit is in lijn met het Europese gemiddelde van 87%;
- 42% van de respondenten in België vindt het echter ‘moeilijk’ of ‘zeer moeilijk’ om gegevens aan bedrijfsleiders te verstrekken;
- Roche Diagnostics Belgium is ervan overtuigd dat HR Analytics helpt bij tijdige capaciteitsplanning en budgettering door informatie te verstrekken over bv. interne mobiliteit, work-life balans en loonbehoeften.

Antwerpen, 6 juni 2018. Bijna negen op de tien (89%) Belgische bedrijfsleiders doen beroep op hun HR-departement en op payrollgegevens om bedrijfsbeslissingen te kunnen nemen. Het Europese gemiddelde is 87%. Dat blijkt uit internationaal onderzoek van HR-dienstverlener SD Worx, die meer dan 1.500 respondenten uit negen Europese landen bevroeg. Het onderzoek leert ook dat in dit analysetijdperk veel organisaties dankbaar gebruikmaken van de kracht van payroll, wat voordien steeds als een administratieve functie werd gezien.

Het onderzoek ging onder meer over het volgende specifieke gebruik van payroll- en HR gegevens:

- In heel Europa vonden organisaties het zeer waarschijnlijk (52%) dat payroll- en HR-data hen kan helpen bij de beoordeling van werknemers. In Frankrijk zag 66% het grote potentieel ervan, op de voet gevolgd door Duitsland (61%) en Oostenrijk (57%). In België erkende slechts iets minder dan de helft (48%) de waarde hiervan.
- In het algemeen was iets minder dan de helft (47%) van de respondenten van mening dat data uit payroll de kans bieden aan HR om business te informeren over prestaties, retentie en personeelsverloop. Ierland (54%) scoort hierop het best, gevolgd door Oostenrijk (53%), het Verenigd Koninkrijk (52%) en Frankrijk (49%). Slechts vier op tien van de Belgische respondenten was van mening dat dit het geval was.

### Uitdagingen om gegevens te verzamelen

Ondanks het feit dat bijna negen op de tien (89%) Belgische respondenten aangeeft dat payrollgegevens in hun bedrijven worden gebruikt om bedrijfsbeslissingen te nemen, vindt 42%

---

van hen het 'moeilijk' of 'zeer moeilijk' om die HR- en payrollgegevens te verstrekken. Wat internationale payroll betreft, waren de grootste uitdagingen die door bedrijven in België werden aangehaald meerdere ICT-systemen (52%) en wettelijke conformiteit (33%), gevolgd door de complexe gegevens (32%). Hoewel het voor HR- en payrollprofessionals positief nieuws is dat door krachtige data de functie nu een belangrijkere plaats kan innemen binnen het bedrijf, is het nog altijd duidelijk dat ze geconfronteerd worden met technologische uitdagingen.

### **Roche Diagnostics Belgium: HR levert strategische bijdrage via de 'power of payroll'**

*"We staan nog maar aan het begin van HR Analytics, maar HR kan een strategische bijdrage leveren aan capaciteitsplanning via de 'power of payroll' en HR analytics,"* zegt Christophe Becquart, HR-directeur van Roche Diagnostics Belgium. Hij identificeert een aantal voordelen en concrete manieren om het bedrijf te ondersteunen: *"HR analyseert het absentieïsme en voert een tweejaarlijkse engagement survey uit, die ons aanwijzingen geeft over welke acties we moeten ondernemen. HR kan zien hoelang medewerkers in dezelfde functie blijven. Team managers kunnen de mobiliteitsbehoeften beter monitoren en bespreken. En de mobiliteitsgegevens geven hen impulsen om tijdig op loopbaanontwikkeling te anticiperen en nieuwe capaciteit aan te vragen. Een ander voorbeeld: door naar de 'holiday running ratio', het tempo waarin vakantiedagen worden opgenomen, te kijken, kunnen we helpen vermijden dat medewerkers te lang wachten en hun work-lifebalans niet langer in evenwicht is."* Zijn doel is duidelijk: *"Onze HR Analytics verstrekken input voor besprekingen met de businesssteamleiders, waardoor ze sneller de nodige mankracht krijgen, of helpen hen budgetteren."*

### **Kracht van payroll en HR**

Frederik Somers, Business Unit Manager People & Digital Transformation bij SD Worx, licht toe: *"Dit onderzoek is geweldig nieuws voor HR- en payrollteams omdat het aantoont dat door HR-data niet enkel zij, maar ook hun organisaties strategische inzichten verwerven. Nu een modern personeelsbeleid en werknemersengagement hoog op de agenda staan, willen HR-directeurs HR Analytics gebruiken om krachtige, strategische data en conclusies te trekken uit wat voordien statische gegevens waren. Zo kunnen ze een veel strategischere rol spelen voor het bedrijf, en HR eindelijk tot in de directiekamer krijgen."*

De volledige survey vindt u [hier](#)

---



### **Methodiek**

Het team van SD Worx heeft een enquête laten uitvoeren bij 1.500 HR- en payrollprofessionals in negen Europese landen: Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Luxemburg, Nederland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Tussen 17 april en 21 mei 2018 werden professionals met beslissingsbevoegdheid op vlak van payroll bevraagd naar hun visie over het gebruik van HR- en payrollgegevens en -providers.

### **Neem voor meer informatie contact op met**

Eva De Schryver, verantwoordelijke persrelaties, SD Worx België

M +32 (0)496 02 67 08

[Eva.deschryver@sdworx.com](mailto:Eva.deschryver@sdworx.com)

### **Over SD Worx**

Als toonaangevende Europese speler in payroll en HR, biedt SD Worx wereldwijd diensten op het gebied van payroll, HR, juridische ondersteuning, training, automatisering, consultancy en outsourcing. SD Worx volgt een klantgerichte aanpak, richt zich op digitaal leiderschap en zet in op internationale groei. Vandaag vertrouwen meer dan 65.000 grote en kleine organisaties wereldwijd op de meer dan 70 jaar ervaring van SD Worx.

De 4.150 medewerkers van SD Worx zijn actief in tien landen: België (HQ), Duitsland, Frankrijk, Ierland, Luxemburg, Mauritius, Nederland, Oostenrijk, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. SD Worx berekent de lonen van zo'n 4,4 miljoen werknemers en boekte in 2017 een omzet van € 443 miljoen. SD Worx is medeoprichter van de Payroll Services Alliance, een wereldwijd strategisch netwerk van toonaangevende payrollbedrijven die samen instaan voor 32 miljoen loonberekeningen.

Meer info op: [www.sdworx.com](http://www.sdworx.com)

---